ALGEMENE VOORWAARDEN GEWOON YOGA

**Artikel 1 Definities**

**AV** deze algemene voorwaarden.

**Deelnemer** de natuurlijk persoon die gebruikmaakt van de Diensten van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga en die deze AV accepteert.

**Diensten** alle door Gewoon Yoga en/of door haar ingeschakelde derden aan Deelnemer geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van Retraites, alsmede alle andere door Gewoon Yoga ten behoeve van Deelnemer verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Deelnemer worden verricht.

**Gewoon Yoga** een eenmanszaak, gevestigd aan de Paradijsselpark 152, 2904 PA in Capelle aan den Ijssel, Nederland, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 24441568, de gebruiker van deze AV.

**Overeenkomst** de rechtsbetrekking tussen Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga en Deelnemer, een en ander in meest ruime zin.

**Partijen** Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga en Deelnemer tezamen.

**Retraite** de door Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga aangeboden retraite, in de ruimste zin des woords.

**Website** de website [www.gewoon.yoga](http://www.gewoon.yoga) of www.yvetteoverbeeke.nl

**Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Deelnemer en Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga gesloten Overeenkomsten waarbij Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga over­eengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop­ of andere voorwaarden van Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uit­drukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Deelnemer.
5. Indien een of meer bepalingen in deze AV nietig- of vernietigd zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen en daarbij het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.

**Artikel 3 De Overeenkomst**

1. Aanmelden voor Retraites geschiedt via e-mail. Deelnemer ontvangt alsdan een brochure, waarna Deelnemer zich al dan niet per e-mail kan aanmelden voor de Retraite.
2. De Overeenkomst komt tot stand door een per e-mail verstuurde bevestiging van deelname door Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga.
3. Het versturen van een bevestigingsmail is geen garantie voor deelname aan een van de Retraites. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga stuurt veertien (14) dagen na het versturen van de bevestigingsmail een email om de deelname aan de Retraite definitief te bevestigen of te annuleren.
4. Als Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga een bevestiging naar Deelnemer stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Deelnemer aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestigingsmail van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga deze schriftelijk bevestigt.

**Artikel 4 Deelname aan Retraite**

1. Indien een Retraite wordt geboekt op de Website is deelname aan de Praktijk Yvette Overbeeke - Retraite geen garantie. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga hecht veel waarde aan een goede groepsdynamiek. Het is mogelijk dat Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga een potentiële deelnemer vraagt om een vragenlijst in te vullen en/of een telefonisch gesprek te voeren voordat de deelname kan worden bevestigd.

2. Indien een potentiële deelnemer niet binnen de groepsdynamiek past wordt deelname geweigerd.

3. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga raadt Deelnemer aan een reisverzekering af te sluiten. De Retraite wordt op geheel eigen risico bijgewoond.

**Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed ondernemerschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van Overeenkomst dit vereist, heeft Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga het recht bepaalde werkzaam­heden te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga zijn verstrekt, heeft Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Deelnemer in rekening te brengen.

4. Deelnemer draagt er zorg voor dat Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Deelnemer zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

5. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeen­gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Deelnemer Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

**Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien voor een behoorlijke uitvoering van Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga dit onverwijld en schriftelijk mededelen aan Deelnemer.

2. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeen­komst levert geen wanprestatie van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga op en is voor Deelnemer geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

**Artikel 7 Opschorting of beëindiging van de Overeenkomst**

1. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen, indien Deelnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga goede grond heeft te vrezen dat Deelnemer in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga bevoegd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is in geval van situaties omschreven in de vorige leden van dit artikel alsdan gerechtigd de Overeen­komst terstond en met directe ingang te beëindigen zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Deelnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**Artikel 8 Annulering door Deelnemer**

1. Indien Deelnemer, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de Retraite en wilt annuleren gelden de volgende regels met betrekking tot terugbetaling van verschuldigde deelnamekosten:

* + Tot twee maanden voor aanvang van de Retraite ontvangt Deelnemer 50% van de totale deelnamekosten;
	+ Binnen twee maanden voor aanvang van de Retraite worden geen deelnamekosten terugbetaald.

2. Deelnemer heeft tot twee weken voor aanvang van de Retraite om een vervangend Deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangend Deelnemer door Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga, vindt de vervanging niet plaats.

**Artikel 9 Annulering door Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga**

1. Annulering door Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga geschiedt indien daartoe gegronde redenen zijn. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende Deelnemers aan de Retraite en ziekte van instructeurs.
2. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga stelt Deelnemer onverwijld op de hoogte in geval van annulering van de Retraite.
3. In geval van annulering, zoals omschreven in 9.1 heeft Deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

**Artikel 10 Kosten, vergoeding en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro’s en inclusief BTW tenzij anders vermeld. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga heeft het recht om kennelijk foutieve ver­schrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

2. Deelnemer dient uiterlijk 7 dagen na bevestiging van de deelname aan de Retraite een aanbetaling te hebben voldaan van 50% van het totale bedrag. Het restbedrag dient uiterlijk acht (8) weken voor aanvang van de Retraite te worden overgemaakt.

4. Indien Deelnemer zich binnen acht (8) weken voor aanvang van de Retraite aanmeldt, dient Deelnemer, nadat deelneming is bevestigd door Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga, het volledige bedrag binnen drie (3) dagen over te maken.

5. Indien Deelnemer niet tijdig betaald kan het recht op deelname komen te vervallen. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga stelt Deelnemer hier tijdig van op de hoogte.

6. Betaling geschiedt via de betalingsdienst iDeal. In een email naar Deelnemer wordt een link naar de betaling verstuurd.

7. Deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga mede te delen.

8. Indien Deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Deelnemer is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9. Indien Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga besluit een vordering wegens niet­ betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Deelnemer, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 8 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

**Artikel 11 Garanties**

1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst en/of in deze AV is opgenomen, biedt Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten.

2. De bepalingen in deze AV ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van Deelnemer uit hoofde van de wet onverlet.

**Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Deelnemer is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Deelnemer onjuiste, niet­ representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

2. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga, verleent Deelnemer de bevoegdheid aan Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga om, als een door Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Deelnemer te aanvaarden.

3. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is niet aansprakelijk voor letselschade als gevolg van het deelnemen aan activiteiten van de Retraite. Noch is Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van de eigendommen van Deelnemer.

Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, stagnatie­ schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gederfde winst.

1. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is niet aansprakelijk voor eventuele ver­schrijvingen op de Website.
2. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13 van deze AV.
3. Deelnemer vrijwaart Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
4. Indien Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Deelnemer is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga met betrekking tot haar Diensten.
5. De aansprakelijkheid van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Deelnemer betaalde bedrag.
6. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga.
7. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aan­sprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

**Artikel 13 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan alles wat op grond van de wet en jurisprudentie als overmacht wordt gekwalificeerd, daaronder mede begrepen alle van buiten komende oor­zaken, buiten wil of toedoen van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede ver­ staan, maar is niet beperkt tot: niet-­nakoming van een derde, ziekte van personeel van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water­ en energieleveringen, stakingen, geannuleerde vluchten, ernstige storingen in de systemen van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

**Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens**

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ont­ vangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 15 Rechten en plichten gedurende de Retraite**

1. Deelname aan het programma gedurende de Retraite is vrijwillig. Het niet deelnemen geeft geen recht op teruggave van een gedeelte van het bedrag.

2. Deelnemen aan de aangeboden activiteiten is geheel voor eigen risico. Deze activiteiten dienen niet als vervanging voor medische behandelingen of therapie maar zijn enkel bedoeld voor vrijetijdbesteding en persoonlijke ontwikkeling.

3. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om eventuele lichamelijke klachten te melden bij de desbetreffende instructeur.

4. Drugs­ en overmatig alcoholgebruik zijn gedurende de gehele Retraite niet toegestaan. Teven is roken niet toegestaan binnen de locaties aangeboden door Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga.

5. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling.

6. Deelnemers dienen de omgeving en locaties met zorg te behandelen. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

7. Het maken van video­ of geluidsopnames gedurende de Retraite is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga.

8. Indien de regels, zoals in dit artikel beschreven, niet worden opgevolgd, kan Deelnemer uit de Retraite worden verwijderd. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

**Artikel 16 Klachtenregeling**

1. Indien Deelnemer een klacht heeft dient Deelnemer dit schriftelijk en voldoende gemotiveerd te zenden aan info@yvetteoverbeeke.nl.

2. Praktijk Yvette Overbeeke - Gewoon Yoga zal binnen veertien (14) dagen een reactie geven indien wordt voldaan aan het vorige lid.

**Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de Overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

2. Ieder geschil dat is ontstaan tussen Partijen zal worden beslecht door de rechtbank binnen welk arrondissementDeelnemer is gevestigd.